



Condiciones Generales:
Bono Regalo navidad 2023-2024
Artenatur

¡Estas navidades regala momentos inolvidables!

Al comprar un bono regalo de Artenatur, S.L. aceptas los siguientes términos y condiciones:

1. Condiciones relativas a la compra del bono

Para la compra del bono, deberás enviar un email a artenatur@artenatur.com con la siguiente información:

- Nombre de quién lo regala o mensaje (tus hijos, tu familia, tus compañeros...).
- Quién recibe el regalo (papi y mami, un nombre propio...).
- Nombre de la casa donde desea que se aloje el afortunado.
- Número de personas que se alojarán ya que el precio del bono dependerá, además del alojamiento que elija, de las personas que disfruten de la estancia.
- Un número de teléfono de contacto de quien lo compra.
- Una dirección de email donde enviar el bono regalo personalizado.

2. Condiciones relativas al pago

Tras informarnos de que deseas adquirir un bono regalo de Artenatur te facilitaremos nuestros datos bancarios donde deberás ingresar el total del coste de la estancia (según precios mostrados en el apartado "5. Precio de los bonos regalo"). En el precio del bono está incluido el IGIC. Los datos bancarios son los siguientes:

Banco BBVA

Nº IBAN: ES41 0182 4955 8002 0165 7543

Beneficiario: Artenatur

Concepto: Nº de referencia del bono regalo (Ej: #2200)



Condiciones Generales:

Bono Regalo navidad 2023-2024

Artenatur

En cuanto recibamos el importe en nuestra cuenta nos pondremos manos a la obra para diseñar el bono personalizado y en un plazo máximo de dos días hábiles recibirás el bono por correo electrónico.

3. Condiciones relativas a la estancia

Una vez entregado el bono regalo a la persona deseada, esta deberá contactarnos por email a artenatur@artenatur.com, entre 48 horas y 30 días antes de la fecha en la que quieren entrar a la casa, si la estancia es inferior a cinco noches. Las estancias superiores a cinco noches serán confirmadas en cualquier momento, sin precisar de una antelación máxima.

Al contactar con nosotros para informarse de la disponibilidad necesitaremos que nos faciliten la referencia del bono (situada en la parte inferior del mismo), así como un número de teléfono, dirección de email, nombre y apellidos para formalizar la reserva.

4. Plazos de compra y estancia

Los bonos regalo de Navidad 2023-2024 se podrán adquirir desde el 03/12/2023 hasta el 04/01/2024, están sujetos a disponibilidad y la estancia a la que da derecho el mismo podrá tener lugar desde el 02/01/2024 hasta el 31/03/2024. Bajo ningún concepto se ampliará el período de uso del bono. El mismo no puede ser fraccionable ni canjeable por dinero. Las estancias podrán ser tanto de fin de semana como entre semana, excluyendo festivos y vísperas. En el supuesto caso de un confinamiento que nos obligue al cierre de nuestros establecimientos, se ampliará el plazo para canjear los bonos por el mismo tiempo de cierre. En estos casos se anunciará en las redes sociales de Artenatur.

5. Precio de los bonos regalo

El precio del bono regalo dependerá del número de personas que se alojen así como de la casa elegida siendo las tarifas las siguientes (excluyendo festivos y vísperas):

Precios por persona en € (IGIC incluido)	1p	2p	3p	4p	5p	6p	7p
VV Orquídea (Valleseco)	60	70	80*	-	-	-	-
VV Madroño (Valleseco)	65	70	85	-	-	-	-
Apartamento La Cueva	70	70	80	-	-	-	-
Apartamento La Solanita	60	70	-	-	-	-	-
Casa Cueva El Molino	65	70	80	90	100*	-	-
Casa Cueva El Pastor	90	90	110	130	150*	165*	-
Casa Cueva El Mimo	100	105	125	145	-	-	-
Casa Cueva Las Margaritas	100	105	125	145	-	-	-
Casa Cueva El Caidero	105	110	140	170	200	230	260*

*En cama supletoria o sofá cama.



Condiciones Generales:

Bono Regalo navidad 2023-2024

Artenatur

Cancelaciones

Una vez realizada la reserva, no se admitirán cancelaciones en un plazo inferior a 10 días antes de la fecha de llegada a la casa, por lo que se perderá el derecho a alojarse con ese bono y quedará fuera de validez. Permitimos sólo un cambio en la fecha de estancia si lo avisa con una antelación superior a 10 días tomando como referencia el día de entrada y bajo las condiciones especificadas en el apartado “Condiciones relativas a la estancia”.

Política de privacidad y protección de datos

La compra del “Bono regalo de Artenatur” implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones y la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe ARTENATUR, S.L. La empresa se reserva el derecho de retirar o modificar la mecánica del Bono Regalo a su entera discreción, para lo cual informará pertinentemente a través de los mismos medios en que se ha publicitado dicho bono y además, modificará las presentes bases si así lo considerase oportuno.

Los datos personales solicitados se incorporarán en un fichero responsabilidad de ARTENATUR. Estos datos son necesarios para la correcta gestión de esta promoción y se usarán para este fin y para el envío de futuras noticias acerca de la empresa. Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por escrito, con copia de un documento de identidad, a ARTENATUR, S.L., C/Las Arvejas, 38A. 35350 Artenara, Gran Canaria, España.

Si tiene cualquier duda, estaremos encantados de ayudarle. Puede contactar con nosotros en:

www.artenatur.com

artenatur@artenatur.com